

PRIVACY POLICY – INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 GDPR

La società Alarm System srl, con sede in Cagliari, nella via Galvani n. 28, CAP 09129, P.Iva 01100020922, tel: 070 / 498888, e-mail: privacy@alarmsystem.it , PEC: pec@alarmsystemsrl.com (qui di seguito solo “Alarm System” o il “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 “GDPR” e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., collettivamente indicati come “Normativa Applicabile”), riconosce l’importanza della protezione dei dati personali e considera la sua tutela uno degli obiettivi principali della propria attività.

Prima di comunicare qualsiasi dato personale, Alarm System La invita a leggere con attenzione la presente privacy policy (“Privacy Policy”), poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile.

La presente Privacy Policy, inoltre:

- si intende resa solo per il sito <https://www.alarmsystem.it> (“Sito”) mentre non si applica ad altri siti web eventualmente consultati/consultabili tramite *link* esterni; informative di dettaglio potranno essere rese agli interessati per specifici trattamenti;
- costituisce parte integrante del Sito e dei servizi che offriamo;
- è resa, ai sensi dell’art.13 del GDPR, a coloro che interagiscono con i servizi web del Sito e del Titolare, sia mediante la semplice consultazione che mediante l’utilizzo di specifici servizi messi a disposizione tramite il Sito;

Alarm System La informa che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di cui agli artt. 5 e 25 GDPR, tra cui quelli di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, riservatezza e “privacy by design and by default”. I Suoi dati personali verranno, pertanto, trattati in accordo alle disposizioni legislative della Normativa Applicabile e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

INDICE

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E “DATA PROTECTION OFFICER” (RPD/DPO)	2
2. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO.....	2
3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	3
4. MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE. BASI DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO.....	3
5. ETÀ MINIMA	4
6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.....	4
7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.....	5
8. MISURE DI SICUREZZA DEI DATI PERSONALI.....	5
9. TRASFERIMENTI DI DATI ALL'ESTERO	6
10. DIRITTI DELL'INTERESSATO	6
11. DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO	7
12. MODIFICHE	7

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E “DATA PROTECTION OFFICER” (RPD/DPO)

La società Alarm System srl, con sede in Cagliari, nella via Galvani n. 28, CAP 09129, P.Iva 01100020922, tel: 070 / 498888, e-mail: privacy@alarmsystem.it, PEC: pec@alarmsystemsrl.com

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@alarmsystem.it. Il Responsabile per la protezione dei dati personali, che ha, tra l'altro, la funzione di controllare l'osservanza di norme e policy in tema di trattamento di dati personali, può essere da lei contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei suoi diritti.

2. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Per “**Dati Personali**” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

I Dati Personali raccolti dal Sito sono i seguenti:

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi. Salva questa eventualità, allo stato i dati della navigazione sul sito non persistono per più di sette giorni.

b) Dati forniti volontariamente dall'interessato

Attraverso il Sito, lei ha la possibilità di fornire volontariamente Dati Personali come: nome, cognome, numero di telefono, e-mail, eventuali ulteriori dati personali inseriti nel campo “oggetto” o “messaggio” del form per la richiesta di assistenza o di un preventivo, nonché il curriculum nella sezione “Lavora con noi”.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito, nonché la compilazione di questionari, la comunicazione tramite chat (es. whatsapp), social network, call center, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni suoi dati personali, necessari per rispondere alle richieste.

Le segnaliamo inoltre in determinati casi, per accedere a contenuti e servizi digitali offerti direttamente da Alarm System, potrà essere necessario trasferire i suoi dati personali a terze parti, ad esempio laddove lei comunichi o

provenza dalla pagina Alarm System sui social network, quali Facebook®, Instagram®, LinkedIn®, Youtube® ed altri: in tali casi le informazioni acquisite dipendono dalle impostazioni del suo profilo su ciascun social network. Prima di interagire con tali aree la invitiamo a leggere con attenzione i termini e le condizioni di ciascun social network, tenendo presente che, sulla base di tali termini e condizioni, il contenuto delle sue comunicazioni, quali richieste, commenti e valutazioni, potrebbero essere lette e trattate da terzi.

Alarm System tratterà questi dati nel rispetto della Normativa Applicabile, assumendo che siano riferiti a Lei o a terzi soggetti che La hanno espressamente autorizzata a conferirli in base ad un' idonea base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione. Rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a Alarm System da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il Suo utilizzo del Sito in violazione della Normativa Applicabile.

c) Cookie e tecnologie affini

Alarm System raccoglie Dati Personali attraverso cookie. Maggiori informazioni sull'uso dei cookie e tecnologie affini sono disponibili qui: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/52935735/cookie-policy>.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento di dati che intendiamo effettuare può avere le seguenti finalità:

- a) Permettere l'uso di tutte le funzionalità del Sito.
- b) Controllare il corretto funzionamento del Sito.
- c) Rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito.
- d) Accertare le responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.
- e) Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di "customer care". Nello specifico, tramite apposito form, Lei potrà sottoporci un quesito, relativo a:
 - Richiesta di assistenza di qualsiasi tipo;
 - Richiesta di un preventivo;
 - Informazioni su fatture e pagamenti;
 - Reclami/Segnalazioni;
 - Altro/Non specificato;
- f) Permettere alla Alarm System di valutare la Sua candidatura e ricontattarla a seguito di compilazione del form "Lavora con noi".
- g) Permettere ad Alarm System di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa europea.

4. MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE. BASI DI LICITITÀ DEL TRATTAMENTO.

Il conferimento dei Suoi dati personali a Alarm System e, in particolare, dei Suoi dati anagrafici, del Suo indirizzo di posta elettronica e del numero di telefono, è necessario per il raggiungimento delle Finalità sopraindicate. Taluni dei suddetti dati potrebbero essere indispensabili per adempiere ad obblighi derivanti da norme di legge o di regolamento ovvero per la fornitura di altri servizi resi sul Sito e da Lei richiesti.

La mancata indicazione dei dati potrà dunque costituire, a seconda dei casi, un motivo legittimo e giustificato per non dare esecuzione alla richiesta di assistenza o di contatto per lavorare/collaborare.

Nello specifico, Alarm System tratterà i Suoi Dati Personali solo al ricorrere di una o più delle seguenti basi giuridiche:

- ha prestato il Suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR);
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte od all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR);
- In forza di un obbligo di legge al cui rispetto è tenuta Alarm System (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR);
- In presenza di un legittimo interesse di Alarm System, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR);

In particolare, è richiesto il Suo libero e specifico consenso per trattare i Suoi Dati Personali, anagrafici e di contatto, per ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da Alarm System o da altre Società collegate.

Il consenso è facoltativo. Qualora Lei vi acconsenta, i Suoi Dati saranno trattati fino a revoca del consenso prestato.

5. ETÀ MINIMA

Attribuiamo grande importanza alla tutela della sicurezza e della privacy dei bambini. Non raccogliamo, né utilizziamo consapevolmente, dati personali di chiunque abbia un'età inferiore a sedici (16) anni o qualsiasi limite di età stabilito dalla legislazione del Suo Paese di residenza. Con la richiesta di assistenza, Lei conferma di aver raggiunto la maggiore età nel Suo Paese di residenza.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3, Alarm System potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

I Suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori di Alarm System, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento;
- b) alle società terze o altri soggetti che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di Alarm System, nella loro qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, nonché ai loro dipendenti e collaboratori appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati Personali, ad esempio, nell'ambito di:
 - servizi di fatturazione e di tutela del credito;
 - attività di gestione della comunicazione alla clientela;

- servizi di customer care;
- ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing e/o profilazione da parte di Alarm System (qualora Lei vi abbia liberamente acconsentito);

d) enti, autorità pubbliche e private e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Alarm System, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

e) soggetti che svolgono per conto di Alarm System compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Alarm System; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Alarm System anche nell'interesse dei propri clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;

Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Alarm System impartirà adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento ed in conformità agli obblighi di legge eventualmente previsti.

In caso sussista un rapporto contrattuale con il Titolare, i Suoi Dati Personali saranno conservati e trattati per tutta la durata dello stesso e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

I Dati Personali relativi alle candidature verranno conservati per il periodo di sei mesi, salva la costituzione del rapporto di lavoro.

8. MISURE DI SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Attribuiamo grande importanza alla sicurezza di tutti i dati personali associati ai nostri utenti. Per questo, abbiamo adottato misure di sicurezza volte a proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita accidentale, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati.

Per la miglior protezione possibile dei Suoi dati personali al di fuori dei limiti del controllo esercitato da noi, il Suo dispositivo dovrà essere protetto (ad esempio, con un sistema antivirus aggiornato) ed il Suo provider Internet dovrà adottare misure appropriate per la sicurezza della trasmissione dei dati in rete (ad esempio, firewall e filtri antispam).

Pur adottando misure di protezione ragionevoli, non possiamo garantire che i dati personali da Lei comunicati saranno sicuri al 100%, né che non si verifichi alcuna violazione dei dati.

Utilizzando il presente Sito, accetta le implicazioni di sicurezza insite nelle transazioni online e non imputerà alla nostra società né ai loro responsabili del trattamento alcuna violazione dei dati che non sia dovuta a negligenza.

9. TRASFERIMENTI DI DATI ALL'ESTERO

I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

Il trasferimento dei tuoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove Lei vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel tuo interesse. In questi casi, La informiamo che, nonostante Alarm System adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei Suoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si comunica che, in qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai propri dati personali ex art. 15 GDPR, ossia la possibilità di richiedere accesso e copia di tutti i Suoi dati in nostro possesso;
- diritto di rettifica dei propri dati personali ex art. 16 GDPR, ossia la possibilità di richiedere la correzione di qualsiasi inesattezza nei dati che La riguardano, ove quest'ultima non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») dei Suoi dati personali ex art. 17 GDPR, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 GDPR, ossia il diritto ad ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano, nonché di richiederne la trasmissione ad altro titolare dei dati, quando tecnicamente fattibile;
- diritto di opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano ex art. 21 GDPR;
- diritto di revoca del consenso: ove applicabile, ha il diritto a revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento dei dati.

Inoltre, nel caso in cui si verificasse una violazione dei Suoi dati personali (cd. "data breach") e la stessa sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i Suoi diritti e libertà, questa Le sarà comunicata, senza ingiustificato ritardo, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 34 GDPR.

Tutti i sopra riportati diritti, per il cui contenuto si rinvia ai succitati articoli di legge (<https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoue/diritti-degli-interessati>), potranno essere esercitati mediante richiesta da inoltrarsi al Titolare del trattamento (ossia Alarm System) o al DPO ai recapiti sopraindicati. Il modulo per l'esercizio dei diritti è disponibile sul sito internet dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>).

Inoltre, qualora Alarm System decidesse di esternalizzare il trattamento e nominare un Responsabile del trattamento, si assicurerà, tramite istruzioni precise ed un accordo/nomina ai sensi dell'art. 28 GDPR, che quest'ultimo sia in grado di svolgere i suoi compiti in modo tale che la nostra società non abbia difficoltà a dar seguito all'esercizio dei diritti in questione nei tempi fissati dal GDPR. L'esercizio dei diritti sopra riportati potrà essere ritardato, limitato o escluso, secondo quanto previsto dall'art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003.

La richiesta di esercizio dei diritti verrà eseguita nel rispetto dei termini di legge, fermo restando che potremmo richiederLe una prova della Sua identità e ci riserviamo il diritto di richiedere il pagamento di spese, ove consentito dalla legge, ad esempio nel caso in cui la Sua richiesta sia ripetitiva, manifestamente infondata o eccessiva.

11. DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti, effettuato attraverso questo sito, avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, avrà il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Maggiori informazioni ed un modello di reclamo sono disponibili nel sito internet dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>).

12. MODIFICHE

La presente Privacy Policy è in vigore dal 18/03/2025

Alarm System si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Applicabile.

Alarm System La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte e saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. La nostra società La invita, quindi, a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della "Privacy Policy" in modo che Lei sia sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne facciamo, fermo restando che sarà nostra premura, ove possibile, di avvisarLa nel caso di modifiche, ad esempio tramite pop-up nel Sito o apposita e-mail.